

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties lors de l'achat de produits ou services proposés sur le site Eloria© (ci-après « le Site »).

Produits et services

Le Site propose la vente de produits cosmétiques numériques pour la map Minecraft Eloria© et quelques produits physique. Les caractéristiques essentielles de chaque produit ou service sont précisées sur les pages correspondantes du Site.

Commande

Toute commande implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes CGV. La passation de commande se fait via le formulaire en ligne sur le Site. Un accusé de réception sera envoyé par email pour confirmer la commande.

Prix

Les prix des produits ou services sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). L'éditeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits ou services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via les moyens proposés sur le Site (carte bancaire, PayPal, Stripe...). La commande est validée après confirmation du paiement. La sécurité des transactions est assurée par le prestataire de paiement.

Livraison / Accès

- Pour les produits numériques ou services en ligne, l'accès est fourni immédiatement après confirmation du paiement.
- Pour les produits physiques, les délais de livraison sont précisés lors de la commande et l'éditeur s'efforce de les respecter.

Droit de rétractation et remboursement

Conformément à la réglementation en vigueur, pour les produits numériques dont l'exécution a commencé avec l'accord du client, le droit de rétractation ne s'applique pas. Pour les produits physiques, le droit de rétractation est de 14 jours à compter de la réception du produit, conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation.

Responsabilité de l'acheteur

Nous ne sommes pas tenu responsable des dommages indirects liés à l'achat ou l'utilisation des produits ou services, notamment en cas de mauvaise utilisation ou de problèmes techniques.

Données personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont utilisées exclusivement pour le traitement de la commande et la gestion client. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi n°2018-493 (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression et d'opposition à vos données personnelles

Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.

Contact

Pour toute question relative aux commandes ou aux CGV, vous pouvez contacter l'éditeur via l'adresse mail eloria.contactpro@gmail.com.